

TRAINING  
PILLS

# Microintegrazione



ACLI BERGAMO APS



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Questo progetto n. **2023-2-IT02-KA210-ADU-000185019** è stato fondato con il sostegno della Commissione europea. Questa pubblicazione riflette solo le opinioni dell'autore, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso che può essere fatto delle informazioni contenute.

# Microintegrazione

## Un modello di supporto all'integrazione

### Introduzione

L'integrazione in un nuovo Paese e in una nuova società è una sfida importante, soprattutto per gli immigrati provenienti dall'Asia, dall'Africa e dal Medio Oriente, che spesso devono affrontare ulteriori barriere legate alla cultura, alla lingua e all'accettazione sociale. Il Programma di introduzione norvegese offre sostegno attraverso la formazione linguistica, l'educazione civica e la pratica lavorativa. Tuttavia, spesso questo non è sufficiente per una completa integrazione o per garantire un impiego a molti.

Il metodo LoPe di "microintegrazione" mira a colmare questa lacuna costruendo relazioni individuali e fornendo agli utenti un sostegno personalizzato e a lungo termine.

### Principi fondamentali della microintegrazione

1. Stabilire un rapporto di fiducia con gli utenti.
2. Monitoraggio personalizzato e supporto a lungo termine.
3. Presenza di un referente costante per l'utente.

### Caso studio: Utente n. 1

#### Profilo dell'utente

- **Età:** 19 anni.
- **Origine:** Siria.
- **Tempo trascorso in Norvegia:** 7 anni (emigrato con i genitori e 4 fratelli).
- **Istruzione:** Completato la scuola primaria e secondaria inferiore, un anno di scuola secondaria superiore a Trondheim.

#### Perché l'utente ha contattato LoPe

L'utente si è rivolto a noi per ricevere assistenza nella ricerca di un lavoro dopo molteplici tentativi falliti da solo. L'utente voleva partecipare attivamente alla società e raggiungere l'indipendenza finanziaria, ma non aveva le qualifiche e il sostegno necessari per farlo.

#### Contesto e sfide

In seguito alla decisione della famiglia dell'utente di trasferirsi in una nuova regione della Norvegia:

- L'utente ha perso la motivazione a continuare la scuola e si è isolata socialmente per un anno.
- Ha incontrato difficoltà linguistiche che hanno reso difficile la comprensione del norvegese, limitando ulteriormente le opportunità di lavoro.
- Non aveva un'istruzione completa e un'esperienza professionale e conosceva poco il funzionamento del mercato del lavoro norvegese.

# Fasi del processo di microintegrazione

### 1. Identificazione dei bisogni:

- Abbiamo individuato che l'utente aveva difficoltà con la lingua, non aveva un'istruzione e si trovava in una situazione di isolamento sociale.
- Abbiamo considerato il desiderio dell'utente di trovare un lavoro e di reintegrarsi nella vita quotidiana.

### 2. Intervento su misura:

- Abbiamo motivato l'utente a riprendere l'istruzione secondaria superiore e collaborato con l'OPK/fylkeskommune per garantire la sua iscrizione.
- Sostegno per le attività pratiche, come la firma di un contratto con Lånekassen, la richiesta di assistenza sociale e l'ottenimento della residenza permanente.

### 3. Supporto continuo:

- Mantenere contatti regolari per monitorare i progressi scolastici e le sfide quotidiane.
- Ha fornito un supporto emotivo per rafforzare la sua salute mentale e costruire gradualmente la fiducia in se stessa.

## Risultati

- Miglioramento visibile della salute mentale e della motivazione.
- Aumento della fiducia nella sua capacità di completare l'istruzione secondaria superiore e di ottenere un diploma che le offra opportunità di lavoro.
- Maggiore partecipazione sociale e indipendenza.

## Caso studio: Apprendimento del norvegese

LoPe organizza corsi settimanali di lingua norvegese con insegnanti volontari come parte del processo di microintegrazione. Nel 2024, 67 partecipanti hanno frequentato i corsi, suddivisi in cinque gruppi di livello, molti dei quali provenienti dall'Europa dell'Est. L'obiettivo dei corsi di norvegese è quello di aumentare le opportunità di lavoro dei partecipanti, renderli consapevoli dei loro diritti e doveri e quindi rafforzare la loro posizione nella società.

### Profilo dell'utente

- **Origine:** Europa orientale
- **Tempo trascorso in Norvegia:** Diversi anni, ma senza accesso a corsi di lingua norvegese gratuiti.

**Istruzione e competenze:** Gli utenti hanno competenze reali o qualifiche documentate da certificati o diplomi.

### Contesto e sfide

- Le autorità norvegesi preposte all'immigrazione stabiliscono requisiti chiari per ottenere la residenza permanente o la cittadinanza, e la condizione più impegnativa è quella relativa al reddito. Questo crea un costante stato di stress e insicurezza, soprattutto per coloro che sostengono famiglie numerose.
- Molti non hanno le necessarie competenze linguistiche norvegesi, il che riduce quasi a zero le loro opportunità di lavoro.
- I partecipanti dell'Europa orientale devono affrontare sfide specifiche:
  - Sono registrati come cittadini UE/SEE e non hanno accesso a corsi di lingua norvegese gratuiti, e spesso non possono permettersi i costi elevati (circa 2.000 euro per livello).
  - Il loro permesso di soggiorno dipende dalla disponibilità di un reddito che garantisca il loro sostentamento, rendendoli altamente vulnerabili sul mercato del lavoro.

### Risultati

- Miglioramenti visibili nella salute mentale, nella fiducia in se stessi e nelle competenze linguistiche.
- Migliore capacità di orientarsi nel mercato del lavoro e di comprendere i propri diritti.
- Aumento della motivazione a partecipare alla forza lavoro e a garantire stabilità alle loro famiglie.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Questo progetto n. **2023-2-IT02-KA210-ADU-000185019** è stato fondato con il sostegno della Commissione europea. Questa pubblicazione riflette solo le opinioni dell'autore, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso che può essere fatto delle informazioni contenute.