

**TRAINING  
PILLS**

# Relazione tra sfaff e volontari



ACLI BERGAMO APS



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Questo progetto n. **2023-2-IT02-KA210-ADU-000185019** è stato fondato con il sostegno della Commissione europea. Questa pubblicazione riflette solo le opinioni dell'autore, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso che può essere fatto delle informazioni contenute.

## RELAZIONE SPORTELLO ACLI RETE LAVORO DI COLOGNO AL SERIO

### Introduzione e servizi erogati

Illo sportello ACLI Rete Lavoro ha iniziato a luglio 2022 la sua attività presso il Comune di Cologno al Serio, che ne ha condiviso le finalità.

Gli spazi per l'erogazione del servizio sono messi a disposizione dal Comune.

ACLI Bergamo APS eroga il servizio attraverso personale formato e competente, costituito sia da operatori dipendenti sia da volontari.

Nel settembre 2023 sono state create due nuove locandine, una per presentare il servizio alla cittadinanza e una per presentarla ai potenziali volontari.

Inoltre, la notizia è stata pubblicata anche sul sito e i social del Comune <https://www.comune.colognoalserio.bg.it/articolo/sportello-lavoro-0>, oltre che sul sito e i social di ACLI Bergamo <https://www.acliretelavoro.it/sportelli-lavoro/>.

L'organizzazione oraria degli appuntamenti è gestita dall'ufficio Servizi Sociali del Comune di Cologno al Serio e dagli operatori di ACLI Bergamo APS, che utilizzano un calendario condiviso per fissare gli appuntamenti.

Per le comunicazioni è stato inoltre creato un apposito indirizzo mail [acliretelavorocologno@gmail.com](mailto:acliretelavorocologno@gmail.com) e per gestire le comunicazioni dirette con gli utenti viene utilizzato il cellulare di ACLI Rete Lavoro, specie per le comunicazioni tramite Whatsapp.

Per l'erogazione dei servizi è stata di fondamentale importanza la collaborazione con il consigliere comunale delegato al lavoro, la responsabile dell'Ufficio Servizi Sociali, i referenti dell'Ufficio Servizi Sociali e l'Assistente Sociale, costruendo così un sistema di condivisione delle informazioni e un servizio altamente personalizzato e attento ai bisogni della comunità.

A partire dalla primavera del 2023 sono stati attivati una serie di contatti con diverse realtà del territorio:

Nel marzo 2023 COSEVA, un'azienda specializzata nelle pulizie per uffici, ha contattato lo sportello lavoro per la ricerca di un profilo da impiegare a Cologno. La collaborazione ha portato all'assunzione di un'utente dello sportello. È stato inoltre stabilito un contatto con altre imprese di pulizie della zona.

Dall'autunno 2023 la sede colognese del progetto SAI invia allo sportello i propri assistiti, mantenendo un periodico aggiornamento con lo staff di ACLI Bergamo.

A febbraio 2024 si è stabilito un canale di cooperazione con il Centro per L'impiego di Treviglio

A partire dal marzo 2024 la filiale di un'importante agenzia del lavoro locale di Civate, invia settimanalmente ad ACLI Bergamo annunci di lavoro a Cologno al Serio e comuni limitrofi, che vengono pubblicati nella newsletter settimanale.

Nel luglio 2024 ACLI Rete Lavoro ha collaborato con un'agenzia del lavoro specializzata nel settore metalmeccanico per individuare dei candidati per un corso di tornitura a finalità assuntiva.

Nell'agosto 2024 le volontarie e lo staff dello sportello hanno incontrato il referente della Caritas parrocchiale insieme all'Assistente Sociale

Rilievo particolare merita il lavoro delle volontarie: dall'autunno 2023 infatti, grazie alla campagna di sensibilizzazione sopra citata, due cittadine colognesi si sono messe a disposizione per svolgere l'attività di sportello. Il personale di ACLI Bergamo ha garantito e continua a garantire loro formazione e sostegno continui, sia sul campo, sia tramite incontri di formazione in presenza e online con gli altri volontari di ACLI Rete Lavoro. Le competenze delle volontarie sono cresciute progressivamente di mese in mese, consentendo loro di raggiungere una sempre maggiore autonomia nell'attività di incontro con l'utenza; questo ha permesso allo staff di ACLI Bergamo di concentrarsi sulle attività di sviluppo e relazione con gli attori del territorio sopra riportata.

## Utenti che hanno usufruito dello sportello ACLI rete lavoro di Cologno al Serio

Nel periodo luglio 2022 – ottobre 2024, lo sportello ACLI Rete Lavoro di Cologno al Serio ha fornito supporto a 54 persone, di cui 41 donne e 13 uomini.

39 utenti hanno più di 30 anni, mentre 16 hanno meno di 30 anni. 33 hanno la cittadinanza italiana, 21 hanno cittadinanza straniera.

Un utente dichiara di avere conseguito la licenza elementare. 25 persone hanno la licenza media italiana, di queste però 4 con origine straniera dichiarano di avere conseguito la laurea magistrale o un diploma di scuola superiore nel paese di origine – mentre gli altri hanno una qualifica professionale, un diploma o una laurea.

Di questi 54 utenti, al 30/10/2024:

19 erano occupati, della quale una sta anche proseguendo gli studi

5 appartenevano alle categorie protette e sono stati segnalati al NIL, previo confronto con l'Assistente Sociale

1 è stato segnalato ai servizi sociali, considerata l'età elevata (74 anni) e la situazione familiare

1 utente ha deciso di proseguire gli studi

1 utente, inserita in un percorso di autonomia, ha traslocato in un altro comune

23 utenti (non appartenenti alle categorie protette) sono ancora alla ricerca di un impiego, considerando che 4 di questi hanno contattato per la prima volta lo sportello nel mese di giugno 2024 e 3 utenti sono tornati a cercare lavoro allo sportello dopo aver avuto un'esperienza di lavoro

1 utente è inserita in un percorso di Dote Comune presso il Comune di Cologno al Serio

1 utenti hanno seguito un percorso di formazione con Rotary Bergamo Sud

2 utenti sono inseriti in un percorso di Borsa Lavoro (v. "Borse Lavoro")

## Borse Lavoro

---

In accordo con l'Amministrazione comunale, sono stati individuati tre utenti a cui proporre un percorso di borsa lavoro, sulla base del loro stato di bisogno economico e sociale.

Grazie al supporto dell'amministrazione comunale, sono state individuate due aziende colognesi disponibili ad ospitare delle borse lavoro. È seguito un percorso di incontro e coprogettazione degli inserimenti tra ACLI Bergamo APS, le aziende e l'amministrazione comunale, che ha consentito di individuare i tre candidati (un uomo e due donne) e, coinvolgendoli, anche di definire il loro mansionario e l'organizzazione oraria dei loro tirocini.

La prima borsa lavoro è partita il 13 maggio 2024 presso un'officina metalmeccanica di Cologno al Serio, a beneficio di un cittadino colognese rimasto disoccupato dopo una lunga esperienza da metalmeccanico, e si è conclusa il 31 ottobre 2024. Sia l'azienda sia il tirocinante si dicono molto soddisfatti. L'azienda ha quindi chiesto di rinnovare la borsa lavoro per altri sei mesi in modo da formare il tirocinante sulla gestione delle macchine a controllo numerico e per, auspicabilmente, accompagnarlo verso l'assunzione. Va segnalato che l'azienda ha aggiunto una quota di rimborso ulteriore per il primo intervento e ha innalzato questa quota per il secondo.

Riguardo l'avvio delle altre tirocinanti, va segnalato che una di queste ha deciso di ritirarsi per motivi familiari. L'altra tirocinante ha invece iniziato il proprio percorso il 14 ottobre 2024. Si tratta di una donna con figli a carico che intende rientrare nel mercato del lavoro, sia per bisogni familiari sia per guadagnare autonomia. L'ente che si è reso disponibile è la casa di riposo di Cologno al Serio, per ruoli di pulizia e servizi generali, oltre che affiancamento nella mensa. Il tirocinio terminerà il 28 febbraio 2024; durante il tirocinio l'ente ospitante erogherà il corso di sicurezza sul lavoro e il corso Haccp di base.

## Conclusioni e prossimi passi

---

Gli utenti hanno risposto molto bene all'iniziativa, usufruendo del servizio in maniera importante e lasciando feedback positivi. Molto apprezzato è il contatto con i volontari, i quali a loro volta sono entusiasti di potersi mettere in gioco per gli altri e partecipano al progetto con crescente competenza e impegno.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Questo progetto n. **2023-2-IT02-KA210-ADU-000185019** è stato fondato con il sostegno della Commissione europea. Questa pubblicazione riflette solo le opinioni dell'autore, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso che può essere fatto delle informazioni contenute.